

Es ist uns wichtig, dass Sie mit unserem Service und unserer Qualität zufrieden sind.

Deshalb bitten wir Sie, nachfolgende Fragen zu bewerten und zu beantworten

Firma/Ort:

Name:

Kundennummer:

Wie zufrieden sind Sie.....

- | | ++ | + | Ø | - | -- |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. mit der Qualität unserer Produkte? Haben Sie Anregungen zur Verbesserung unserer Produkte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. mit der Pünktlichkeit unserer Lieferungen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. mit dem Service durch den Vertriebsaußendienst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. mit dem Service durch den Vertriebsinnendienst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. mit der Wettbewerbsfähigkeit der Preise? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6a) Wie wichtig sind Ihnen Umweltthemen wie FSC, PEFC, Recyclinganteil u. Klimaneutralität? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6b) In Bezug auf Folie und Papier, hat Ihr Unternehmen bei diesen Rohstoffen eine Präferenz beim Einkauf? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6c) Papierprodukte aus 100% Frischfasern oder Folienprodukte mit hohem Recyclinganteil, ggf. mit Blauer Engel: Welche Produkte würden Sie für Ihre Kunden kaufen? | | | | | |
| 7. VP - eine klimaneutrale Unternehmensgruppe. Seit vielen Jahren beziehen Sie alle unsere Produkte aus klimaneutraler Produktion und Logistik. | | | | | |
| a) Sehen Sie in dieser Maßnahme einen Vorteil für den Umweltschutz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Wie wichtig ist das Thema "Klimaneutrale Produktion" und "Klimaneutrale Produkte" bei Ihren Kunden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Was können wir gemeinsam tun, um bei Ihren Kunden dadurch für einen zusätzlichen Kaufanreiz zu sorgen? | | | | | |
| 8. Welche Produkte, die wir aktuell nicht anbieten, würden Sie gerne bei uns bestellen? | | | | | |
| 9. Was können wir für Sie noch verbessern? | | | | | |

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen zu beantworten.
Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und hilft uns Ihre Anforderungen noch besser zu erfüllen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Bitte Ihre Antwort per Mail an:

Mail: daniela.strebel@vp-group.de

